

FAQ & Troubleshooting

Brus Carbonator



stelton

How many plastic bottles are included in my purchase?

There is one PET bottle included in the giftbox when purchasing your Brus carbonator. You can purchase additional bottles separately.

Is the CO₂ cartridge included when you buy a Brus carbonator?

There is not a CO₂ cartridge included when purchasing your Brus carbonator.

Where can I buy my CO₂ cartridge?

You can buy your CO₂ cartridges in your leading supermarkets and department stores near you.

What type of CO₂ cartridge does the Brus Carbonator need?

Brus carbonator is compatible with a standard threaded 425 g / 60 L food graded CO₂ cartridge for making sparkling water, thread size M18 x 1.5. The Brus carbonator need one CO₂ cartridge to operate. Brus is not compatible with any type of Quick Connect CO₂ cartridge.

Does my carbonator need electricity to be functional?

No, it doesn't. The Brus carbonator is driven mechanically and does not need electricity to function.

How does the Brus carbonator work?

Compared to other carbonators, the Brus carbonator doesn't need a button or a handle to work. Brus carbonator functions by a turning carbonation knob clockwise for adding CO₂ to your water, and then counter-clockwise to release excess pressure.

Why is my Brus carbonator leaking water?

If your Brus Carbonator is leaking from the bottom where the CO₂ cartridge is inserted or from around the bottle socket, is it most likely because you have filled water over the max line printed on the bottle. Read more about what happens if the water exceeds the MAX line, in the instruction manual.

Why does my Brus carbonator have a weak CO₂ pressure?

There can be more than one reason to this one of them being that if you pour extremely cold water and start carbonating then there might be a build-up of ice on the nozzle. To fix this you simply wait a few seconds and then begin to carbonate your water. To avoid this in the future, we recommend that you use refrigerated water (5°C).

Another reason is simply because your CO₂ cartridge is running low. To empty your CO₂ cartridge completely, you can simply have the carbonation turn button active for longer time than normal. Once the CO₂ cartridge is complete drained, you simply replace it. Read more about installation and replacement of CO₂ cartridge in the instruction manual.

Is there a maximum of carbonation from the Brus carbonator?

Yes, you can carbonate until it makes a hissing sound. The hissing sound indicates that your water can not absorb more CO₂ and are therefor now just releasing the CO₂ out in the open room.

Why are my Brus carbonator making a hissing sound?

The hissing sound is made because excess CO₂ is being released from the Brus carbonator. Excess CO₂ is created when the water has reached maximum carbonation and the machine's systems is filled as well.

Is there other type of bottles that are compatible with the Brus carbonator?

There may be other bottles that will fit in the Brus Carbonator's bottle socket, but you must never use any other bottle than the Brus carbonator's matching bottle for carbonating.

Why is CO₂ released through the nozzle when I am attaching the CO₂ cartridge?

If you are experiencing that CO₂ is automatically released through the nozzle when attaching the CO₂ cartridge, we encourage you to try and loosen the cartridge a bit until it stops. Alternatively, try and purposely release the CO₂ to reduce the pressure in the cartridge. If you are still having an issue, please contact the place of purchase.

Wie viele Plastikflaschen sind in meinem Kauf enthalten?

In der Geschenkbox ist eine PET-Flasche enthalten, wenn Sie Ihren Brus Wassersprudler kaufen. Sie können zusätzliche Flaschen separat erwerben.

Ist die CO₂ Patrone im Lieferumfang enthalten, wenn Sie einen Brus Wassersprudler kaufen?

Beim Kauf Ihres Brus Wassersprudlers ist keine CO₂ Patrone enthalten.

Wo kann ich meine CO₂ Patrone kaufen?

Sie können Ihre CO₂ Patronen in Ihren führenden Supermärkten und Kaufhäusern in Ihrer Nähe kaufen.

Welche Art von CO₂ Patrone benötigt der Brus-Wassersprudler?

Der Brus Wassersprudler ist kompatibel mit einer standardisierten, gewindelosen 425 g / 60 L Lebensmittelqualität CO₂ Patrone zur Herstellung von Sprudelwasser, Gewindegröße M18 x 1,5. Der Brus Wassersprudler benötigt eine CO₂ Patrone, um zu funktionieren. Brus ist nicht kompatibel mit einer Quick-Connect CO₂ Patrone.

Benötigt mein Wassersprudler Strom, um zu funktionieren?

Nein, das tut er nicht. Der Brus Wassersprudler wird mechanisch betrieben und benötigt keine Elektrizität, um zu funktionieren.

Wie funktioniert der Brus Wassersprudler?

Im Vergleich zu anderen Wassersprudlern benötigt der Brus Wassersprudler keine Taste oder einen Griff, um zu funktionieren. Der Brus Wassersprudler funktioniert, indem Sie den Kohlensäureknopf im Uhrzeigersinn drehen, um CO₂ zu Ihrem Wasser hinzuzufügen, und dann gegen den Uhrzeigersinn, um überschüssigen Druck freizusetzen.

Warum tritt Wasser aus meinem Brus Wassersprudler aus?

Wenn Ihr Brus Wassersprudler von unten, wo die CO₂ Patrone eingesetzt ist, oder um den Flaschenanschluss herum undicht ist, liegt dies höchstwahrscheinlich daran, dass Sie Wasser über die auf der Flasche gedruckte MAX-Linie gefüllt haben. Lesen Sie mehr dazu, was passiert, wenn das Wasser die MAX-Linie überschreitet, in der Bedienungsanleitung.

Warum hat mein Brus Wassersprudler einen schwachen CO₂ Druck?

Es kann mehrere Gründe dafür geben, einer davon ist, dass sich Eis an der Düse bildet, wenn Sie extrem kaltes Wasser einschenken und mit der Kohlensäurebildung beginnen. Um dies zu beheben, warten Sie einfach einige Sekunden und beginnen Sie dann mit der Kohlensäurebildung. Um dies in Zukunft zu vermeiden, empfehlen wir, gekühltes Wasser (5°C) zu verwenden.

Ein weiterer Grund kann sein, dass Ihre CO₂ Patrone fast leer ist. Um Ihre CO₂ Patrone vollständig zu leeren, können Sie einfach den Kohlensäureknopf länger aktiviert lassen als normal. Sobald die CO₂ Patrone vollständig entleert ist, ersetzen Sie sie einfach. Lesen Sie mehr zu der Installation und dem Austausch der CO₂ Patrone in der Bedienungsanleitung.

Gibt es ein Maximum an Karbonisierung mit dem Brus Wassersprudler?

Ja, Sie können karbonisieren, bis es zischt. Das Zischen zeigt an, dass Ihr Wasser kein weiteres CO₂ aufnehmen kann und daher nur noch CO₂ in den Raum abgibt.

Warum macht mein Brus Wassersprudler ein zischendes Geräusch?

Das Zischen entsteht, weil überschüssiges CO₂ aus dem Brus Wassersprudler freigesetzt wird. Überschüssiges CO₂ entsteht, wenn das Wasser die maximale Karbonisierung erreicht hat und das System des Geräts ebenfalls gefüllt ist.

Gibt es andere Arten von Flaschen, die mit dem Brus-Kohlensäureapparat kompatibel sind?

Ggf gibt es andere Flaschen, die in den Flaschenhalter des Brus Wassersprudler passen, aber Sie dürfen niemals eine andere Flasche als die passende Flasche des Brus Wassersprudlers für die Karbonisierung verwenden.

Warum tritt CO₂ aus der Düse aus, wenn ich die CO₂ Patrone befestige?

Wenn Sie feststellen, dass CO₂ automatisch aus der Düse austritt, während Sie die CO₂ Patrone befestigen, empfehlen wir Ihnen, die Patrone ein wenig zu lösen. Versuchen Sie alternativ, absichtlich CO₂ freizusetzen, um den Druck in der Patrone zu reduzieren. Wenn Sie immer noch Probleme haben, wenden Sie sich bitte an den Verkaufsort.

Hvor mange plastflasker er inkluderet i mit køb?

Der er én PET-flaske inkluderet i gaveæskan, når du køber din Brus kulsyreapparat. Du kan købe ekstra flasker separat.

Er CO₂ patronen inkluderet, når du køber en Brus kulsyremaskine?

Der er ikke en CO₂ patron inkluderet, når du køber din Brus kulsyremaskine.

Hvor kan jeg købe min CO₂ patron?

Du kan købe dine CO₂ patroner i dine førende supermarkeder og stormagasiner i nærheden af dig.

Hvilken type CO₂ patron skal Brus Kulsyreapparat bruge?

Brus kulsyremaskinen er kompatibel med en standard gevind 425 g / 60 L fødevarer godkendt CO₂ patron til at lave dansk vand, gevindstørrelse M18 x 1.5. Brus kulsyremaskine kræver én CO₂ patron for at fungere. Brus er ikke kompatibel med nogen form for Quick Connect CO₂ patron.

Skal min kulsyremaskine bruge elektricitet for at fungere?

Nej, det skal den ikke. Brus kulsyremaskine drives mekanisk og kræver ikke elektricitet for at fungere.

Hvordan fungerer Brus kulsyremaskine?

I modsætning til andre kulsyremaskiner behøver Brus kulsyremaskinen ikke en knap eller et håndtag for at fungere. Brus fungerer ved at dreje kulsyreknappen med uret for at tilføje CO₂ til dit vand og derefter mod uret for at frigøre overskydende tryk.

Hvorfor lækker min Brus kulsyremaskine vand?

Hvis dit Brus Kulsyreapparat lækker fra bunden, hvor CO₂ patronen indsættes, eller fra omkring flaskens sokkel, skyldes det, at du har fyldt vand over den maksimale linje, der er trykt på flasken. Læs mere om, hvad der sker hvis vandet overskrider MAX-linjen, i instruktionsmanualen.

Hvorfor har min Brus kulsyremaskine svagt CO₂ tryk?

Der kan være flere grunde til dette, en af dem er, at hvis du hælder ekstremt koldt vand og begynder at kulsyre det, kan der dannes is på dysen. For at løse dette skal du blot vente et par sekunder og derefter begynde at kulsyre dit vand. For at undgå dette i fremtiden anbefaler vi, at du bruger kølet vand (5°C).

En anden årsag kan være, at din CO₂ patron er ved at løbe tør. For at tømme din CO₂ patron helt kan du blot aktivere kulsyreknop i længere tid end normalt. Når CO₂ patronen er helt tømt, skal du blot erstatte den. Læs mere om installation og udskiftning af CO₂ patron i instruktionsmanualen.

Er der en maksimal mængde kulsyre fra Brus kulsyremaskinen?

Ja, du kan kulsyre, indtil det begynder at sige en hvæsende lyd. Den hvæsende lyd indikerer, at dit vand ikke længere kan absorbere mere CO₂ og derfor blot frigiver CO₂ ud i rummet.

Hvorfor laver min Brus kulsyremaskine en hvæsende lyd?

Den hvæsende lyd opstår, fordi overskydende CO₂ frigives fra Brus kulsyremaskinen. Overskydende CO₂ opstår, når vandet har nået maksimal kulsyrekoncentration, og apparatets systemer er fyldt.

Er der andre typer flasker, der er kompatible med Brus kulsyremaskinen?

Der kan være andre flasker, der passer i Brus kulsyremaskinens flaskeholder, men du må aldrig bruge andre flasker end Brus kulsyremaskinens matchende flaske til dannelsen af kulsyre.

Hvorfor frigives CO₂ gennem dysen, når jeg monterer CO₂ patronen?

Hvis du oplever, at CO₂ automatisk frigives gennem dysen, når du monterer CO₂ patronen, opfordrer vi dig til at prøve at løsne patronen en smule, indtil det stopper. Alternativt kan du forsøge at frigive CO₂ med vilje for at reducere trykket i patronen. Hvis du stadig har problemer, bedes du kontakte det sted, hvor du har købt maskinen.

Hur många plastflaskor ingår i mitt köp?

Det finns en PET-flaska med i presentförpackningen när du köper din Brus kolsyremaskin. Du kan köpa ytterligare flaskor separat.

Ingår CO2-patronen när du köper en Brus?

Det medföljer ingen CO2-patron när du köper din Brus.

Var kan jag köpa min CO2-patron?

Du kan köpa dina CO2-patroner hos dina ledande stormarknader och varuhus nära dig.

Vilken typ av CO2-patron behöver Brus?

Brus är kompatibel med en standardgängad 425 g / 60 L livsmedelsklassad CO2-patron för framställning av kolsyrat vatten, gängstorlek M18 x 1,5. Brus behöver en CO2-patron för att fungera. Brus är inte kompatibel med någon typ av Quick Connect CO2-patron.

Behöver min kolsyremaskin elektricitet för att fungera?

Nej, det gör den inte. Brus drivs mekaniskt och behöver ingen elektricitet för att fungera.

Hur fungerar Brus?

Jämfört med andra kolsyremaskiner behöver Brus inte en knapp eller ett handtag för att fungera. Brus fungerar genom att vrida kolsyreratten medurs för att tillsätta CO2 till ditt vatten och sedan moturs för att släppa ut övertrycket.

Varför läcker min Brus vatten?

Om din Brus läcker från botten där CO2-patronen är insatt, eller från flaskans uttag, är det mest troligt att du har fyllt på vatten över maxlinjen som är tryckt på flaskan. Läs mer om vad som händer om vattnet överstiger MAX-linjen i bruksanvisningen.

Varför har min Brus ett svagt CO2-tryck?

Det kan finnas mer än en anledning till det. En av dem är att om du håller extremt kallt vatten och börjar kolsyra kan det finnas en ansamling av is på munstycket. För att fixa detta väntar du bara några sekunder och börjar sedan kolsyra ditt vatten. För att undvika detta i framtiden rekommenderar vi att du använder kylt vatten (5°C).

En annan anledning är helt enkelt för att din CO2-patron håller på att ta slut. För att tömma din CO2-patron helt kan du helt enkelt ha kolsyrebrytaren aktiv längre tid än normalt. När

CO2-patronen är helt tömd byter du bara ut den. Läs mer om installation och byte av din CO2-patron i bruksanvisningen.

Finns det en gräns för hur mycket kolsyra man kan tillsätta?

Ja, du kan kolsyra tills det ger ett väsande ljud. Det väsande ljudet indikerar att ditt vatten inte kan absorbera mer CO2 och därför bara släpper ut CO2 i rummet.

Varför gör min Brus ett väsande ljud?

Det väsande ljudet hörs eftersom överskott av CO2 släpps ut från din Brus. Överskott av CO2 skapas när vattnet har nått maximal kolsyra och maskinens system också är fyllt.

Finns det någon annan typ av flaskor som är kompatibla med Brus?

Det kan finnas andra flaskor som passar i Brus flaskhylsa men du får aldrig använda någon annan flaska än Brus matchande flaska för kolsyra.

Varför släpps CO2 ut genom munstycket när jag sätter på CO2-patronen?

Om du upplever att CO2 automatiskt släpps ut genom munstycket när du installerar CO2-patronen rekommenderar vi att du försöker lossa patronen lite tills det slutar. Alternativt kan du vrida kolsyreratten medurs för att släppa ut CO2 så att trycket minskar i patronen. Om du fortfarande har problem, kontakta inköpsstället.