

MEDARBEJDER I KUNDESERVICE

**Brænder du for kundeservice og skandinavisk design?
Så er du måske vores nye medarbejder i kundeservice**

Stelton søger en engageret og serviceminded kundeservicemedarbejder, der trives i en alsidig hverdag med mange kontaktflader. Du bliver en del af vores salgsorganisation, hvor du arbejder tæt sammen med kollegaer og internationale samarbejdspartnere på tværs af vores danske, skandinaviske og tyske markeder.

Vi tilbyder en fuldtidsstilling i et engageret team med en uformel omgangstone og et godt arbejdsmiljø. Du får din daglige gang på vores kontor i det hyggelige kanalmiljø på Christianshavn, tæt på metroen.

Dine opgaver vil blandt andet omfatte følgende:

- Back office support til salgsteam på det danske, skandinaviske og tyske marked
- Registrering af kundeordrer i ERP-system
- Besvarelse af kundeforespørgsler pr. telefon og e-mail
- Opfølgning på leverancer til kunderne
- Reklamationsbehandling
- Eventuel deltagelse i messer og salgsmøder

PERSONLIGE EGENSKABER

Du er serviceminded, imødekomende og god til at kommunikere med både kunder og kollegaer. Du trives i en alsidig hverdag med mange forskellige opgaver, hvor du formår at bevare overblikket, prioritere og følge op – også når tempoet er højt. Du arbejder struktureret og selvstændigt, men sætter samtidig pris på et tæt samarbejde med dine kollegaer, hvor vi hjælper hinanden og løser udfordringer i fællesskab.

Du er nysgerrig og har lyst til at udvikle dig fagligt inden for kundeservice og produktkendskab. Du har en positiv tilgang til nye opgaver og bidrager gerne med idéer til, hvordan vi kan gøre vores arbejdsgange endnu bedre.

Erfaring med kundeservice fra en lignende branche samt kendskab til ERP-systemer som Business Central eller Navision og Office-pakken er en fordel.

SPROGKUNDSKABER

Det er vigtigt, at du taler og skriver flydende dansk samt har gode engelskkundskaber, både mundtligt og skriftligt. Det er desuden en fordel, hvis du kan forstå og kommunikere på norsk og svensk samt har kendskab til tysk.

LØN

Du tilbydes en løn som modsvarer dine erfaringer og kompetencer.

ANSØGNING

Send din ansøgning med CV til kundeservicechef Lisbeth Korsmo, liko@stelton.com og har du nogen spørgsmål er du velkommen til at kontakte hende på tlf. 39623055 Hverdage 9-15.

Vi indkalder løbende til samtaler.

Vi glæder os til at høre fra dig.



Stelton er et familieejet brand- og designhus med aktiviteter inden for udvikling, produktion og salg af designs af anerkendte internationale designere under vores tre brands Stelton, RIG-TIG og Knabstrup Keramik.

*@steltondesign
@knabstrupkeramik
@rig_tig*